



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Informe de la Síndica de Greuges del període 2023

**Document informatiu presentat al Ple del
Consell Social de 5 de febrer 2024**

Síndica de Greuges



Sindicatura de Greuges

Informe d'actuacions 2023

Anna Serra Tort
Síndica de greuges

Claustre Universitari UPC
31 de gener de 2024



Contingut

- Lleis del 2023 que afecten la Sindicatura
- Actuació de la Sindicatura en 2023



Context legislatiu

- Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (LOSU). Aspectes nous que afecten la Sindicatura i que caldrà incloure en els nous Estatuts de la UPC:
 - ✓ La Sindicatura és una unitat bàsica
 - ✓ El màxim càrrec (síndic o síndica de greuges) ha de ser escollit pel Claustre Universitari
 - ✓ El mandat del síndic o síndica és de sis anys

Context legislatiu

- Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

- ✓ Normativa reguladora del canal intern d'informació (CII) i de la bústia antifrau a la UPC
- ✓ Òrgan col·legiat responsable del canal intern d'informació i de la bústia antifrau (OCRCIIBA)

CII →

- Bústia de la Sindicatura de Greuges
- Bústia de convivència
- Bústia antifrau
- Bústia de drets lingüístics

- Síndic o síndica de greuges de la UPC
- Cap del Servei d'Inspecció
- Cap dels Serveis Jurídics i Convenis
- Cap del Servei de Control de Gestió
- Delegat o delegada de protecció de dades
- Un membre de la Comissió de Convivència del col·lectiu PDI, escollit en el si de la Comissió
- Un tècnic o tècnica qualificat amb categoria suficient



Interacció amb altres universitats

- **Jornada Tècnica de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU)**
Universidad Camilo José Cela, Madrid (30 maig 2023)
 - ✓ Llei Reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
 - ✓ Procediments de regulació de confidencialitat en l'administració.
- **Trobada anual de la Xarxa Vives**
Universitat Rovira i Virgili, Tarragona (6 i 7 juliol 2023)
Participació síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas
 - ✓ Reflexions sobre l'estudiantat de les nostres universitats.
 - ✓ Implementació de la llei de convivència universitària.



Interacció amb altres universitats

- **I Encontre Nacional de Comissions de Convivència Universitàries**
Universidad Autónoma de Madrid (6 i 7 juliol 2023)

Participació: president de la Fundació Cultura de Pau (exdirector UNESCO), Federico Mayor Zaragoza
síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas

- ✓ Medis alternatius de solució de conflictes.
- ✓ Mediació en l'àmbit educatiu i Mesures substitutives de les sancions.
- ✓ Relació de les Comissions de Convivència amb les Defensories Universitàries i les Unitats d'Igualtat i Diversitat.

- **Trobada anual CEDU**

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (25-27 octubre 2023)

- ✓ Relació entre la Intel·ligència Artificial i les actuacions de les Defensories Universitàries.
- ✓ Implicacions LOSU: Col·laboració entre les Defensories i els Consells Socials.
- ✓ Relacions d'encaix de les Defensories amb les noves vies i òrgans de resolució de conflictes a la universitat.



Actuació de la Sindicatura en 2023

Expedients oberts = 105

Expedients tancats = 126 → ~1200 Interaccions: { De 2-3 fins a 65 interaccions/exp.

Interaccions

Síndica ↔ Afectat/da

Síndica ↔ Unitats UPC

Vicerectorats
Serveis Generals
Escoles
Facultats
Departaments

Medis

Bústia de la Sindicatura de Greuges
Correu-e, telèfon, reunions



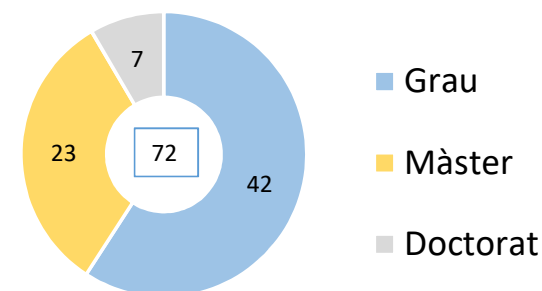
Temàtica per col·lectius

Estudiantat: Grau (42) i Màster (23)

- **Matrícula** (TFG, TFM, anul·lació, preus públics, modificació fora termini, procés de matrícula)
- Desacord amb l'**avaluació** d'una assignatura o del TFM
- **Retard** en l'obtenció del títol de grau i en l'expedició del títol **SET** de grau i màster
- **Tracte** a l'estudiantat (tutor TFG, professor)
- **Procés de convalidacions** d'un trasllat d'expedient
- **Problemes** (vaga PDI, reconeixement crèdits, permanència, anul·lació sol·licitud mobilitat)
- **Acte graduació**
- **Consultes** normativa de la UPC
- **Condicions tèrmiques** d'un aulari

Estudiantat: Doctorat (7)

- **Desacord** amb l'obligatorietat d'impartir docència per part dels becaris FPU i FPI
- **Denegació** compatibilitat beca FPI i activitat externa a la UPC
- **Denegació** defensa tesi
- **Exigència nivell C1** català en convocatòries FPU





Temàtica per col·lectius

PDI

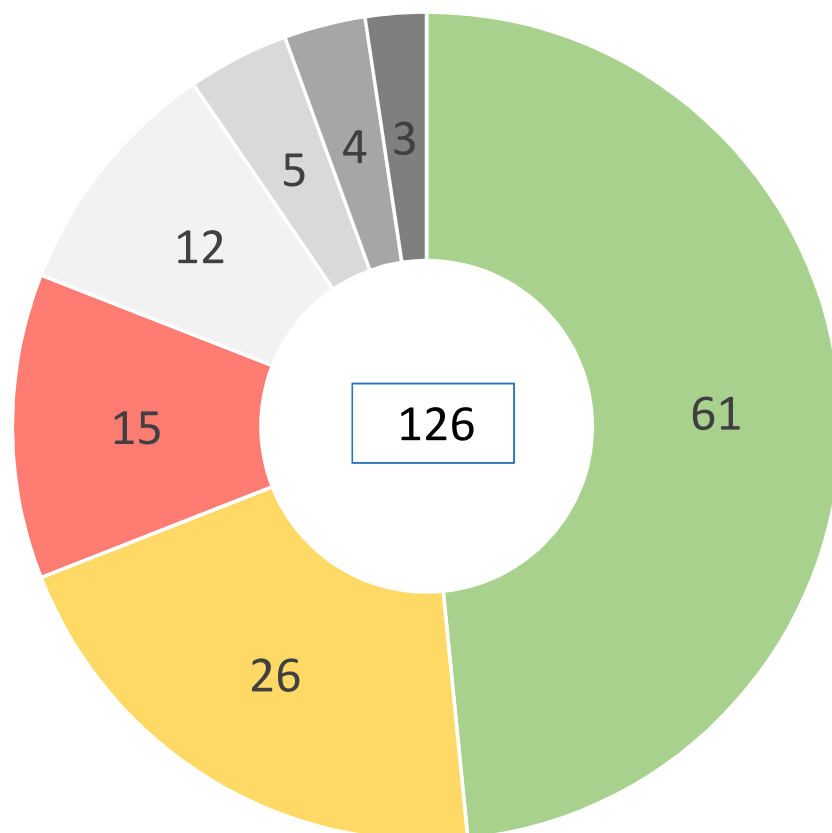
- **Consultes:** Actuació ètica, normativa per a la provisió d'una plaça de professor lector, assignació lloc treball, figura i designació responsable d'assignatura
- **Desacord amb el procés de selecció** d'una plaça lector Serra Hunter
- **Avaluació** del règim de dedicació docent
- **Exigència nivell C1** català en convocatòries de promoció a càtedra
- **Revisió de l'increment** Carrega Lectiva Potencial
- **Error** en nòmines durant baixa, 2022
- **Exempció d'IRPF** en beques de requalificació del professorat
- **Gestió aules** examen

PTGAS

- **Condicions tèrmiques** al treball
- **Desacord amb el procés de selecció** d'una plaça de Tècnic d'Administració
- **Incidència amb l'aplicatiu TEMPUS**
- **Retribucions** (Pagament dietes, complements)



Resultat de l'actuació dels casos resolts

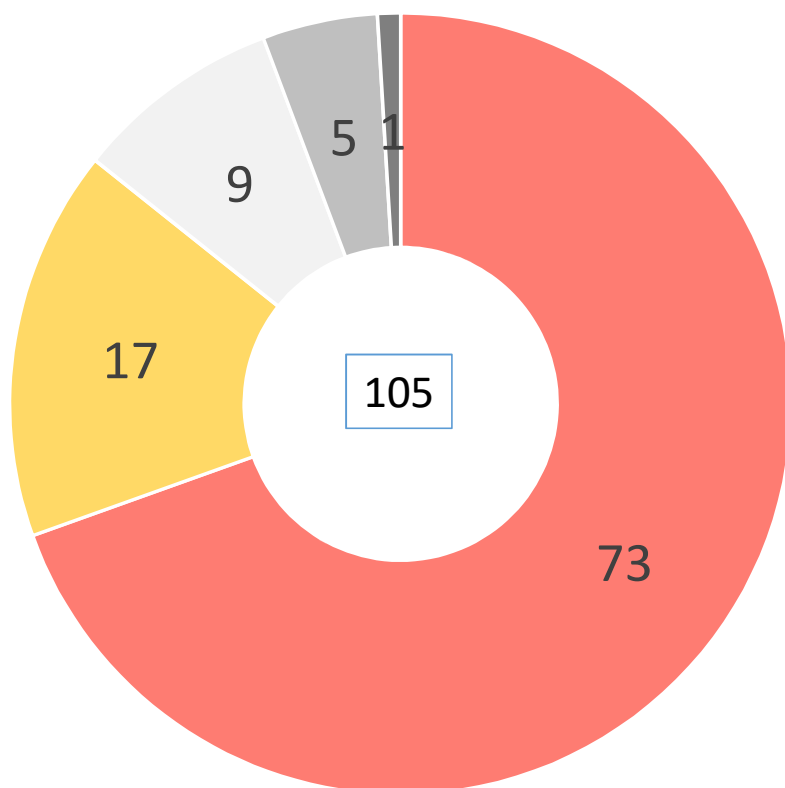


- L'actuació de la UPC és correcta
- Des de la Sindicatura de Greuges es demana informe i la UPC resol
- La Sindicatura realitza un suggeriment
- Inadmissió
- Per a coneixement
- L'autor/a de la queixa desisteix
- La Sindicatura deriva la queixa a la unitat o càrrec competent

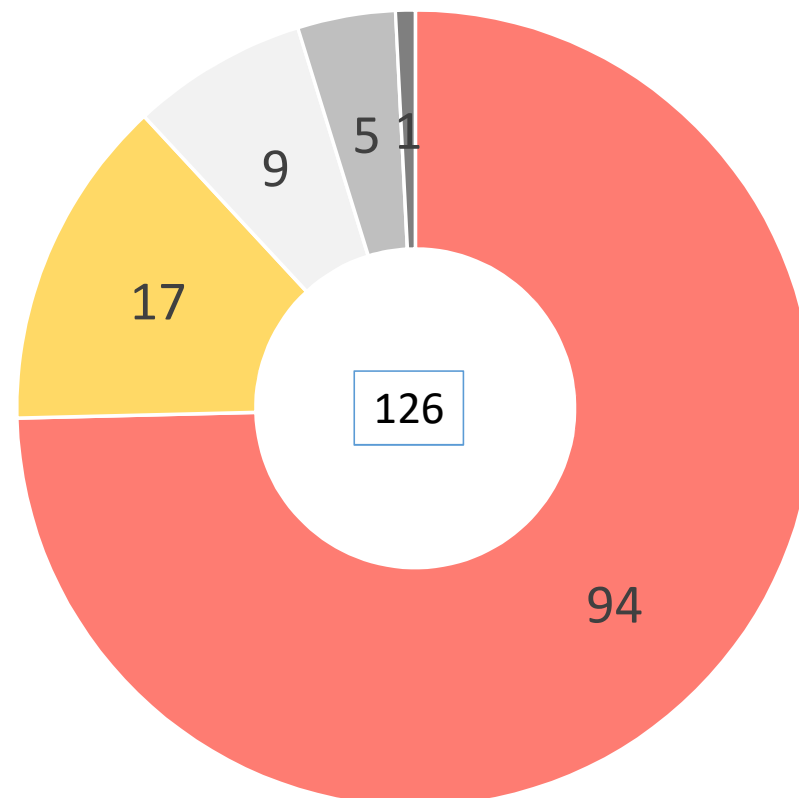


Resum en xifres: Expedients

Iniciats el 2023



Tancats el 2023

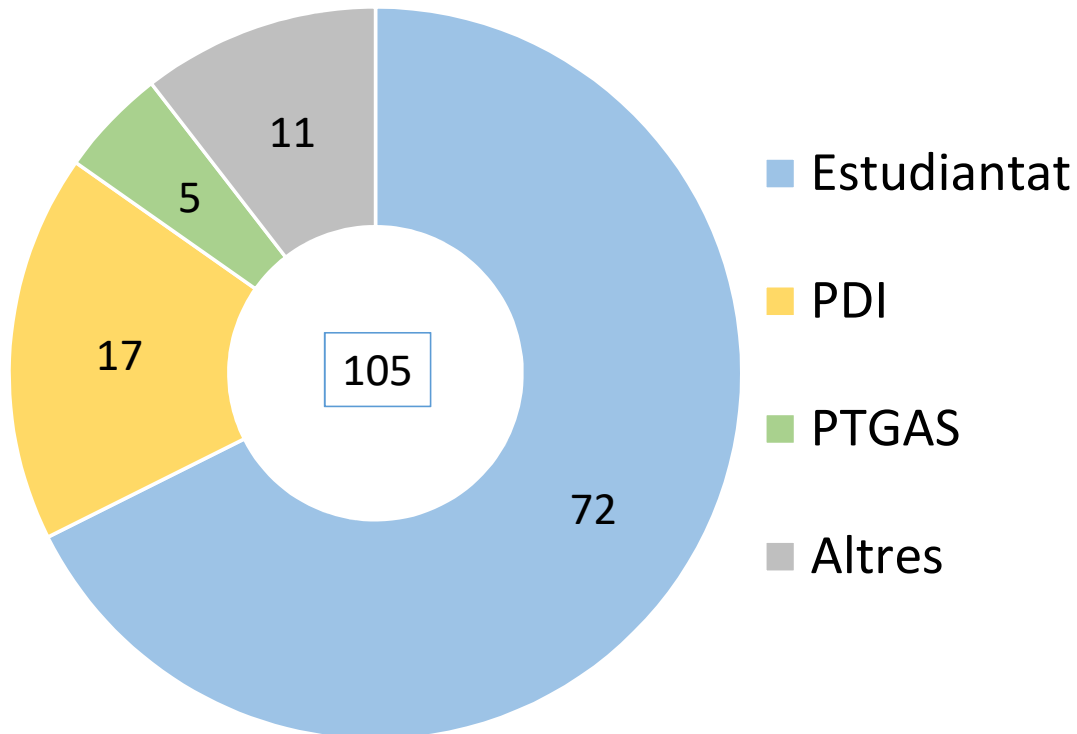


- Queixes
- Consultes
- Singularitats
- Per a coneixement
- Ofici



Resum en xifres: Col·lectius

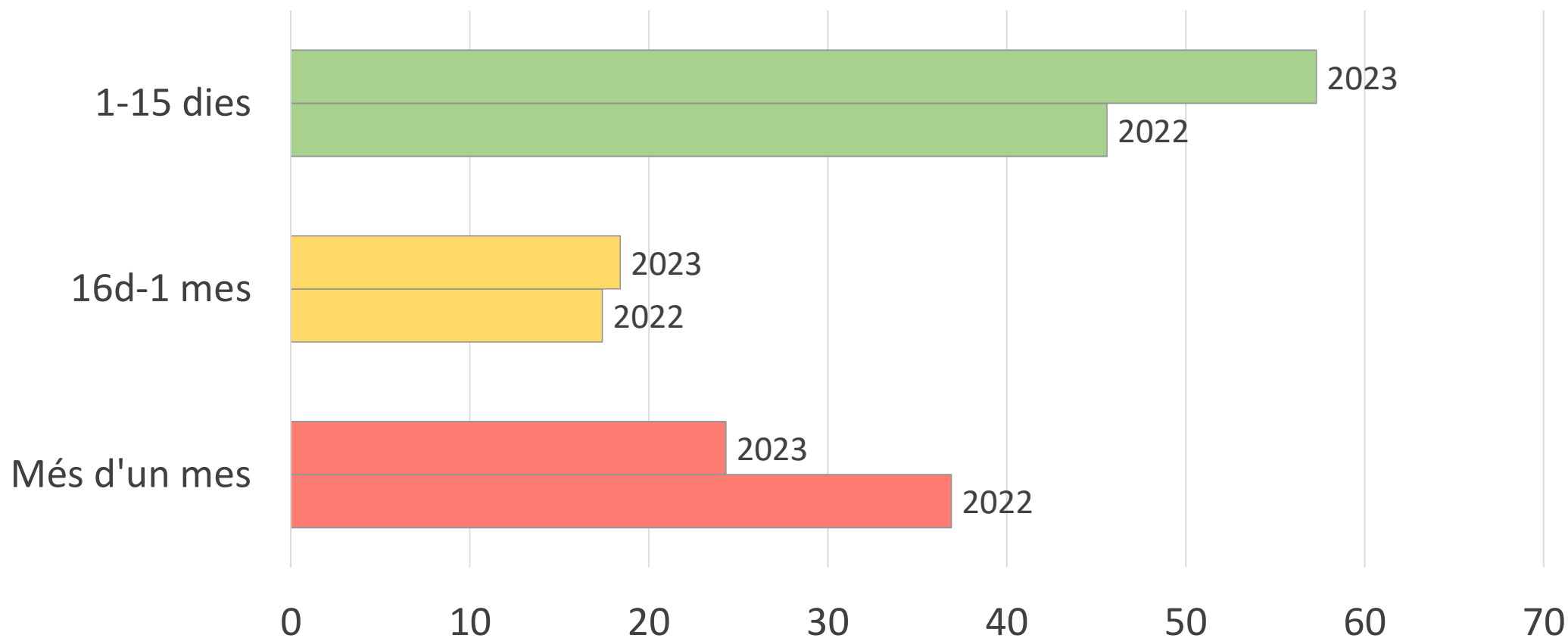
Expedients per col·lectiu



	UPC		Sindicatura de Greuges	
	2022-2023		2023	
	Nombre	%	Nombre	%
Estudiantat	35519	86	72	77
PDI	3629	9	17	18
PTGAS	1989	5	5	5
Total	41137	100	94	100

Resum en xifres: Temps de resolució

Comparativa percentual dels casos entrats i resolts anys 2022-2023





Exemples de suggeriments

- Ús inapropiat de beques FPU-UPC. La finalitat de les beques és la formació de professorat universitari, però s'han utilitzat en substitució de beques FPI. S'ha indicat al departament que és responsabilitat del director de la tesi d'un doctorand FPU que faci docència en l'àmbit de la tesi i això s'ha de garantir amb un acord previ entre el director de tesi i el departament implicat.
- Acreditació nivell C1 de català en les beques FPU-UPC: (En la convocatòria actual es demana d'entrada). Que s'articulin les condicions de la beca FPU-UPC de forma que el becari finalitzi el període becat amb un coneixement suficient de català en consonància amb les directrius marcades en els Estatuts de la UPC i les seves normatives.
- Expedició del Suplement Europeu del Títol (SET): S'ha suggerit a la gerència que es plantegi reforçar el Servei de Gestió Acadèmica amb una persona a temps complet fins que la generació del SET estigui posada al dia.



Exemples de suggeriments

- Procediment convalidacions: Que l'Escola revisi el procediment per gestionar trasllats i convalidacions i que consideri afegir una comprovació final de la documentació presentada, per part del màxim responsable.
- Modificació normes d'avaluació PDI: La sol·licitud d'avaluació docent, a l'efecte d'assolir els complements docents (quinquenni), és voluntària. Suggerim portar al Consell de Govern una modificació a la normativa que inclogui l'avaluació dels casos singulars de PDI sense quinquenni viu, però amb provada docència.
- Tracte de PDI a l'estudiantat: Recomanació general. En un acte de consulta o de revisió d'examen, el professorat ha de guardar la formalitat deguda.
- Concepte assignatura compensable: S'hauria de fer pedagogia, entre l'estudiantat i potser entre alguns docents, sobre què vol dir (i què NO vol dir) que una assignatura és compensable.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Sindicatura de Greuges

Moltes gràcies

www.upc.edu/sindicatura